



PROGRAMA DE DISCIPLINA

CURSO:	Pós-Graduação em Logística Integrada de Produção
DISCIPLINA:	Qualidade e Produtividade
CARGA HORÁRIA:	32 horas
CRÉDITOS:	
PERÍODO:	2018/1
PROFESSORES:	Prof. Roquemar de Lima Baldam e Prof. Zenilte Cunha (roquemar.baldam@ufes.br e zenilte.cunha@vale.com)

EMENTA

World Class Manufacturing (WCM). Lean Thinking. Fundamentos de Qualidade: ferramentas gerenciais da qualidade, PDCA, 5S, TQM, QFD, MASP, A3, TPM., [Tackt Time](#), [Fluxo contínuo de produção](#). Sistemas de Garantia da Qualidade (ISO 9000, ISO 14000). Etapas da Implantação do Processo de Gestão da Qualidade Total (GQT). Prêmios da Qualidade.

OBJETIVOS

- Reconhecer a importância da Qualidade e Produtividade como viés competitivo para organizações no século XXI.
- Permitir ao aluno entender e caracterizar os modernos conceitos de qualidade e produtividade, suas interligações e sua importância para as organizações.
- Experimentar ferramentas de qualidade e produtividade mais difundidas.
- Conferir ao aluno a capacidade analítica para interpretar os fatores que influenciam a qualidade e produtividade.
- Propor estratégias e meios de intervenção para aprimorar o desempenho de uma organização.



CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Unidade	Horas	Horário	Professor	Dia	Estratégia
1. Unidade 1		20:10-22:00			
a. Introdução à disciplina com a palestra Qualidade e Produtividade, com Rodrigo Takahashi (Vale)	2		Roquemar Zenilte	8/6	Aula expositiva
b. Otimização integrada de produtividade e qualidade em gestão e logística.	3	07:00-09:45	Roquemar Zenilte	9/6	Workshop (PBL ¹)
2. Unidade 2		18:00-19:50			
a. World Class Manufacturing (WCM)	2,0		Zenilte Roquemar	15/6	Aula expositiva
b. Lean Thinking	3,0	07:00-09:45	Zenilte Roquemar	16/6	Aula expositiva
3. Unidade 3		18:00-19:50 e 07:00-09:45			
a. Lean Manufacturing e fatores Logísticos na produção de bens materiais.	5,0		Roquemar Zenilte	22/6 e 23/6	Workshop (PBL)
4. Unidade 4		18:00-19:50			
a. Conceitos de Qualidade (PDCA, 5S, TQM, QFD, MASP, TPM) – 2 horas	2,0		Zenilte Roquemar	29/6	Aula expositiva
b. Método para solução de problemas usando A3	3,0	07:00-09:45	Zenilte Roquemar	30/6	Workshop (PBL)
5. Unidade 5		18:00-19:50			
a. Conceito de Takt Time. Análise de Capacidades de Sistema de Produção Puxada. Balanceamento de carga. Criação de fluxo contínuo de produção	2,0		Roquemar Zenilte	6/7	Aula expositiva
b. Six Sigma	3,0	07:00-09:45	Roquemar Zenilte	7/7	Workshop (PBL)
6. Unidade 6		18:00-19:50			
a. Sistemas de Garantia da Qualidade (ISO 9000, ISO 14000, OSHAS 18001).	2,0		Zenilte Roquemar	13/7	Aula expositiva
b. FMDS (Floor Management Developmental System)	1,0	07:00-09:45			
c. Etapas da Implantação do Processo de Gestão da Qualidade Total (GQT).	1,0		Zenilte Roquemar	14/7	Aula expositiva
d. Prêmios da Qualidade.	1,0				
e. Mapeamento de Fluxo de Valor.	1,0	9:45 -10:20	Roquemar		Workshop (PBL)

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO

- (1) Participação nos workshops (Unidade 1, 3, 4.b, 5.b);
- (2) Avaliação escrita (Unidade 3, 4.a);
- (3) Avaliação escrita (Unidade 5.a, 6).

Nota final (NF): [(1) + (2) + (3)]/3

¹ Problem Based Learning



REFERÊNCIAS

Obrigatórias

FALCONI, V. **Gerenciamento da Rotina do Trabalho do Dia-a-Dia**. Belo Horizonte: Editora de Desenvolvimento Gerencial, 2004.

WOMACK, J. P.; JONES, D. T.; ROOS, D. **A mentalidade enxuta nas empresas: elimine o desperdício e crie riqueza**. Rio de Janeiro: Elsevier Editora, 2004.

PANDE P. **The Six Sigma Way: How GE, Motorola, and Other Top Companies are Honing Their Performance**. New York: McGraw-Hill, 2000.

Complementares

LIKER, J. **O Modelo Toyota: 14 Princípios de Gestão do Maior Fabricante do Mundo**. Porto Alegre: Bookman Editora, 2016.

ROTHER, M.; SHOOK J. **Aprendendo a Enxergar – Mapeando o Fluxo de Valor para Agregar Valor e Eliminar o Desperdício**. São Paulo: Lean Institute Brasil, 1998

SCHONBERGER. R. **World Class Manufacturing**. New York: The Free Press, 1986.

WOMACK, J. P.; JONES, D. T.; ROOS, D. **A Máquina que mudou o mundo**. Rio de Janeiro: Campus. 1992.

DEMING, W. **Quality Productivity and Competitive Position**. Boston: MIT. 1982.

ABNT. NBR ISO 14001. **Sistemas da gestão ambiental - Requisitos com orientações para uso**. Rio de Janeiro, 2015.

ABNT. **NBR ISO 9001. Sistemas de gestão da qualidade: Requisitos**. Rio de Janeiro, 2015.

ISO. **OHSAS 18001 - Gestão de Saúde e Segurança Ocupacional**. London: ISO, 2007.